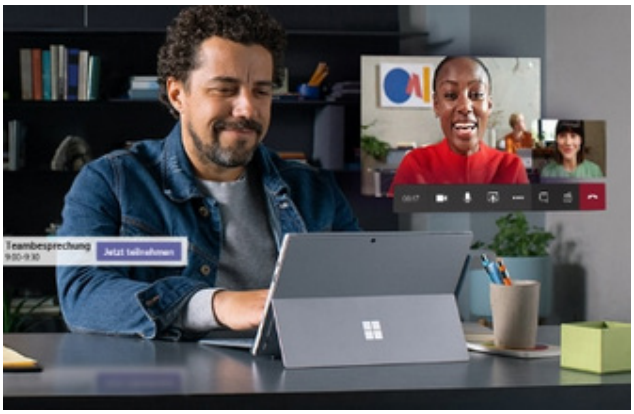
MICROSOFT TEAMS WORKSHOPS

Wir entwickeln mit Ihnen ein Konzept, wie Sie Microsoft Teams erfolgreich ausrollen und in Ihre IT-Umgebung integrieren.

Die Verbreitung von Microsoft Teams bei Unternehmen weltweit steigt kontinuierlich und wurde durch die Corona-Krise weiter befeuert. Ende 2018 haben bereits rund 20 Prozent der Unternehmen auf Microsoft Teams gesetzt, um die Zusammenarbeit zu stärken und die Produktivität zu steigern. Ende 2020 werden das Tool bereits rund 40 Prozent einsetzen. Collaboration-Lösungen verbreiten sich mehr und mehr: So nutzten 2018 bereits 58 Prozent der kleinen, 61 Prozent der mittleren und 70 Prozent der großen Unternehmen entsprechende Lösungen.



Unabhängig, ob Unternehmen Microsoft Office 365 und Teams bereits ausgerollt haben oder erst kurz davor sind diesen Schritt zu gehen, MVC als Microsoft Gold Communications Partner hat ein umfangreiches Lösungsportfolio, um Sie dabei umfangreich mit den nachfolgenden Bausteinen zu begleiten:

PAKET 1: Microsoft Teams Konzept (Workshop und Konzept):

1. Ist-Analyse und Ermittlung des digitalisierungsgrades mit den Stufen 1-10: Wie weit ist der Kunde und welche Ziele werden verfolgt? Ist Skype for Business im Einsatz (wenn ja, On-Prem, in der Cloud oder Hybrid) oder ein anderes UCC-Tool? Oder wurde UCC bisher noch nicht genutzt? Welche Office-Anwendungen werden genutzt? Wo wird das Active Directory bzw. Exchange betrieben?
2. Definition der Ziele unmittelbar und in den nächsten 12 - 24 Monaten: Was soll am Ende des Projekts erreicht werden? Im Idealfall steht dem Kunden am Ende des Projektes eine vollumfängliche UCC-Plattform auf Basis Microsoft Teams zur Verfügung.
3. Welche Security und Compliance Levels sind zu berücksichtigen?
4. Individuelle Konzeption mit Meilenstein Planung sowie Angebot mit Aufwänden auf Basis der Projektanforderungen.

PAKET 2: Telefonie über Microsoft Teams (Workshop und Konzept):

1. Wie kann Telefonie integriert werden?
2. Integration vorhandenen Telefonanlage / Ablösung der vorhandenen Telefonanlage / Zukünftige Telefonie im eigenen Rechenzentrum, in der Cloud oder Hybrid.

PAKET 3: Besprechungsräume in Teams-Meetings bringen (Workshop und Konzept):

1. Auswahl des passenden Microsoft Teams Roomsystems (MTR), der Hersteller: Lenovo, Poly, Yealink, Crestron und Logitech sowie das Microsoft Surface Hub.
2. Anbindung vorhandener Videokonferenzsysteme auf Basis der Protokolle SIP und H.323 an Microsoft Teams über Cloud-Video-Interop-Lösungen von Pexip und Poly.

MVC Mobile VideoCommunication GmbH
Campus Kronberg 7 | 61476 Kronberg | Telefon +49 69 633 99 100 | info@mvc.de | www. mvc.de

PAKET 4: Umsetzung des Projektes
(individuelles Projekt-Angebot nach dem Workshop: „Ist-Analyse und Zieldefinition“):

1. Projektmanagement stellt Projektplan auf.
2. Migrationswege abstimmen und Migration durchführen.
3. ADFS einrichten und Microsoft Teams „einbauen“ bzw. konfigurieren.
4. Direct Routing einrichten und Dial-Pläne für Telefonintegration erstellen.
5. Cloud-Video-Interop-Lösungen definieren und einrichten.
6. Entscheidungshilfen geben: Teams Governance, Usage & Adoption.

Beispielhafter Projektablauf

Kein Microsoft Teams Projekt gleicht dem anderen. Unsere Erfahrung zeigt, dass jede Kundensituation individuell zu betrachten ist. Nach dem gemeinsamen Workshop: „Ist-Analyse und Zieldefinition“ erstellen wir ein individuelles Konzept mit Definition der Aufgabenpakete. Hier ein Beispiel:

#	*Aufgabenpaket*
1	**Abstimmung / Projekt Kickoff** • 1 Tag Kickoff-Workshop • Inkl. Vor- und Nachbereitung des Termins zur Installationsplanung • Themen: Firewall, DirSync, Microsoft Teams, Conditional Access, Exchange Hybrid
2	**Einrichtung Office 365 Tenant** • Grundeinrichtung des Tenants • Aufschaltung und Validierung von bis zu 5 Domains • Einrichtung von bis zu 10 Conditional Access Regeln • Einrichtung Multi-Faktor-Authentifizierung für 5 Benutzer
3	**Einrichtung DirSync und Passthrough-Authentifizierung** • Installation Azure AD Connect auf einem Server • Installation des Passthrough-Agents für Authentifizierung auf zwei Servern (HA) • Inkl. Validierung der Konfiguration und Failover-Test
4	**Einrichtung Exchange Hybrid** • Einrichtung Exchange Hybrid mit In- und Outbound-Mailrouting über OnPremise • Basis ist eine bestehende Konfiguration von Exchange Server 2016
5	**Teams Pilotierung** • Erstellung von bis zu 5 Teams zur Pilotierung gem. Abstimmung aus Kickoff • Admin-Einweisung in die Administration von Microsoft Teams • Durchfürung einer Anwenderschulung vor Ort (1 Tag) inkl. Vorbereitung
6	**Abstimmung / Projekt Kickoff Einrichtung Managed Devices** • Einrichtung Microsoft Intunes zur Verwaltung von PCs und/oder Smartphones • Konfiguration für Azure Hybrid Joined Devices und Verifizierung mit einem PC • Integration eines Apple Smartphones in Intunes • Erstellung von bis zu 5 Conditional Access Regeln für Managed Devices
7	**Einrichtung Cloud Video Interop** • 1 Tag Kickoff-Workshop • Einrichtung Cloud Video Interop für Microsoft Teams • Einrichtung Cloud Relay und Registrierung von 5 Cisco Endpunkten
8	**Projektmanagement** • Erarbeitung eines Projektplans • Projekt Controlling und regelmäßige Status Meetings • Abnahme der durchgeführten Dienstleistungen
	Dienstleistung MVC Installation Advanced Dienstleistung MVC Projektmanagement
	Durchführung der Dienstleistung erfolgt Remote (insofern nicht anders beschrieben). Reisekosten und Spesen für Vorort-Einsätze werden gesondert berechnet.

Wo stehen Sie aktuell in Ihrem Projekt Microsoft Office 365 und Teams?
Lassen Sie uns gerne dazu austauschen und Ihren individuellen Projektplan entwickeln.